



## Z729 Spokojenost zákazníka

Vydán: 18.10.2010  
Vydal: Kučera

formulář FZ729\_SpokojenostZakaznika, verze 17/10/2010

Tento dotazník slouží pro vyhodnocení zpětné vazby od zákazníka v rámci plnění podmínek normy ČSN EN ISO 9001:2001. Za jeho vyplnění předem děkujeme.

Zákazník:		Hodnocené období:	
Vyplnil:		Datum:	

Prosím ohodnoťte firmu SofCon známkami jako ve škole 1-5.

Známka	1	2	3	4	5
Spokojenost	Spokojen	Spíše ano	Průměrně	Spíše ne	Nespokojen

Budeme rádi, pokud do kolonky „poznámka“ připojíte Vaši případnou poznámku.

**Hodnocený produkt**  HW  SW **konkrétně:**

	Hodnocená skutečnost	Známka	Poznámka
1	Kvalita a funkčnost produktu		
2	Design produktu		
3	Termín dodávky		
4	Poměr kvalita a výkon / cena		
5	Srovnání s konkurencí		Konkurence:
6	Poruchovost produktu		
7	Dostupnost, kvalita a rychlost servisu		
8	Kvalita a dostupnost dokumentace		
9	Propagace firmy, kvalita našich www stránek		
10	Přístup k zákazníkovi, odbornost, flexibilita, vystupování		

Vyplněný dotazník prosím zašlete elektronicky na mail [sofcon@sofcon.cz](mailto:sofcon@sofcon.cz), nebo faxem na 235 090 892.

Informace obsažené v dotazníku slouží pouze k marketingovým potřebám firmy SofCon a nebudou dále šířeny.